Оказание муниципальной услуги **«Исполнение запросов пользователей»** осуществляет организационно-контрольное управление мэрии города муниципального образования «Город Биробиджан» Еврейской автономной области.

Получателями муниципальной услуги являются физические или юридические лица, их уполномоченные представители, обратившиеся в мэрию города муниципального образования «Город Биробиджан» Еврейской автономной области (далее - мэрия города), в целях реализации права на получение информации согласно архивных документов.

Информация о порядке предоставления муниципальной услуги, а также сведения о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется:

- ✓ при личном обращении заявителя по адресу: Еврейская автономная область, г. Биробиджан, проспект 60-летия СССР, д. 22, каб. 106 (график приёма: понедельник – пятница - с 09.00 до 18.00 часов, перерыв на обед – с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней);
- ✓ с использованием средств телефонной связи: +7(42622) 4-05-75;
- ✓ по письменному обращению заявителя, направляемого в мэрию города посредством почтовой связи (679000, Еврейская автономная область, г. Биробиджан, проспект 60-летия СССР, д. 22) или электронной почты (электронный адрес мэрии города: gorod@biradm.ru, официальный интернет-сайт мэрии города: www.biradm.ru).

Кроме того, заявитель может получить информацию о муниципальной услуге при обращении на портал посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.pgu.eao.ru). Порядок и способы подачи указанных заявлений, если они подается в форме электронных документов с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», требования к их формату утверждаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.